

Số: /KH-UBND

Hoài Hảo, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Hoài Hảo năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND thị xã về cải cách hành chính thị xã Hoài Nhơn năm 2024. UBND Hoài Hảo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Hoài Hảo năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính nhằm đề cao ý thức, trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong hành động của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức các cấp trên địa bàn phường để thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu theo Chương trình hành động số 10-CTr/TU ngày 27/10/2020 của Thị ủy Hoài Nhơn về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thị xã lần thứ XX về “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước gắn với xây dựng chính quyền đô thị Hoài Nhơn, giai đoạn 2020-2025” và Kế hoạch số 22-KH/TU ngày 30/6/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy về thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy về “Cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giai đoạn 2020-2025”.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, công chức, viên chức tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, áp dụng giải pháp đổi mới công tác tuyên truyền CCHC, phấn đấu hoàn thành 100% mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024 của UBND phường đề ra.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức xã hội, doanh nghiệp trong triển khai cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí; tăng cường công tác giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao tính minh bạch, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, công dân và tiết kiệm chi phí xã hội; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, của cơ quan hành chính nhà nước.

##### 2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát theo văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành, Trung ương, của tỉnh, thị xã phù hợp với định hướng phát triển đô thị của phường trong tình hình mới. Nội dung thông tin được cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính, đảm bảo

chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận; được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tuyên dương, nhân rộng các mô hình hay, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng khu phố, các nhóm đối tượng, giúp người dân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả. Công thông tin điện tử của UBND phường, đài truyền tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền.

### **3. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022-2026; Tuyên truyền các quy định về điều kiện, tiêu chuẩn, quy trình bổ nhiệm, luân chuyển, quy hoạch và chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ, Nghị định số 48/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ về tinh giản biên chế và Kế hoạch quản lý biên chế của thị xã giai đoạn 2024-2026.

- Tuyên truyền Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử với nội dung trọng tâm là đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-

CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; Thực hiện có hiệu quả Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tuyên truyền Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; duy trì, kết nối, chia sẻ dữ liệu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền các giải pháp ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng, tăng cường các giải pháp thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường giai đoạn 2023-2025.

- Tuyên truyền kết quả hoạt động của Tổ quản lý công nghệ số cộng đồng, Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố, Tổ công nghệ số thanh niên trên địa phương về dịch vụ công trực tuyến tại phường; đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Giới thiệu mô hình thực hiện có hiệu quả trong cải cách hành chính ở trong và ngoài phường, tuyên truyền về những sáng kiến, kinh nghiệm có hiệu quả trong việc cải cách thủ tục hành chính tại các ngành của phường.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đề nghị các cấp ủy đảng, tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh chỉ đạo công tác tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

- Đài truyền thanh tăng cường số lượng bài viết của chuyên mục Cải cách hành chính, tăng cường thời lượng tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Trang Thông tin điện tử UBND phường tăng cường đăng tải thông tin các nội dung, hoạt động, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền qua các kênh giao tiếp chính thức trên mạng xã hội (Zalo, Facebook) của phường.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn, lưu động... phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

## **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

| <b>Stt</b> | <b>Nội dung</b> | <b>Cơ quan chủ trì</b> | <b>Cơ quan phối hợp</b> | <b>Thời gian</b> |
|------------|-----------------|------------------------|-------------------------|------------------|
|------------|-----------------|------------------------|-------------------------|------------------|

|          |  |   |   | <b>thực hiện</b> |
|----------|--|---|---|------------------|
| <b>1</b> | Tuyên truyền Chỉ số cải cách hành chính của phường; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.   | Văn phòng - Thống kê, Bộ phận Văn hóa – Xã hội, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Đài truyền thanh    | Các cơ quan, đơn vị, khu phố và các đoàn thể, các ngành UBND phường | Thường xuyên     |
| <b>2</b> | Tuyên truyền Bộ chỉ số thực hiện đánh giá Chuyển đổi số phường   | Văn hóa và Thông tin, Đài truyền thanh  | Các cơ quan, đơn vị, khu phố và các đoàn thể, các ngành UBND phường | Thường xuyên     |
| <b>3</b> | Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thị xã, xã, phường   | Văn phòng - Thống kê, Văn hóa – Xã hội, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường                   | Văn phòng – Thống kê  | Thường xuyên     |
| <b>4</b> | Tuyên truyền công tác thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường   | Văn phòng – Thống kê, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của, Đài truyền thanh                          | Bưu điện phường, các cơ quan, đơn vị các ngành UBND phường          | Thường xuyên     |
| <b>5</b> | Tuyên truyền kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án vị trí việc làm; công chức, viên chức được bố trí theo tiêu chuẩn ngạch, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và vị trí việc làm khi được phê duyệt | Văn phòng - Thống kê  | Các cơ quan, đơn vị các ngành UBND phường                           | Thường xuyên     |
| <b>6</b> | Đăng tải, cập nhật thông tin cải cách hành chính trên chuyên mục về cải cách hành chính của trang tin điện tử, đài truyền thanh phường   | Văn phòng - Thống kê, Văn hóa – Xã hội, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường, Đài truyền thanh | Các cơ quan, đơn vị, các đoàn thể, các ngành UBND phường            | Thường xuyên     |
| <b>7</b> | Tuyên truyền kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ  | Văn hóa – Xã hội  | Các đoàn thể, các ngành UBND phường, khu phố                        | Thường xuyên     |

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| số cộng đồng trên địa bàn phường |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hóa – Xã hội**

- Tham mưu UBND phường ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Tham mưu UBND phường ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, kiện toàn Tổ quản lý công nghệ số phường, Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố. Tăng cường các giải pháp thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác hướng dẫn, định hướng thông tin tuyên truyền cải cách hành chính qua hệ thống Đài Truyền thanh phường.

- Phối hợp với Bưu điện thị xã, phường tuyên truyền tới người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Tập trung triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Tổng hợp báo cáo công tác tuyên truyền định kỳ 6 tháng và cả năm cho UBND phường.

- Đài truyền thanh phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các ngành tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính theo Kế hoạch năm 2024 qua hệ thống truyền thanh, lưu động, trực quan.

### **2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, các ngành liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về CCHC, kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thị xã về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, TTHC bị bãi bỏ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC.

- Tăng cường công tác thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác cải cách hành chính phường và báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về UBND thị xã trước ngày 15/6 và 15/12 hằng năm.

- Là đầu mối hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của phường.

### **3. Văn phòng – Thống kê**

- Theo dõi, đôn đốc, phối hợp với ngành Văn hóa – Xã hội triển khai việc thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

### **4. Tư pháp – Hộ tịch**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

### **5. Các cơ quan, đơn vị, các ngành UBND phường**

- Tổ chức phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính, nhất là Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và chương trình hành động số 10- CTr/TU ngày 14/12/2020 của Đại hội đại biểu Đảng bộ thị xã Hoài Nhơn lần thứ XX về " Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước gắn với xây dựng chính quyền đô thị Hoài Nhơn giai đoạn 2020-2025"; Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thị xã về cải cách hành chính thị xã Hoài Nhơn năm 2024.

### **6. Trưởng khu phố**

Triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương thông qua các cuộc họp tại khu dân cư. Thường xuyên kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố.

Đôn đốc các Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

### **7. Đề nghị UBMTTQVN và các hội, đoàn thể phường**

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và Nhân dân về cải cách hành chính Nhà nước, vận động đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBMTTQVN và các hội, đoàn thể, các ngành phường, khu phố triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH TT thị xã (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các hội, đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Trưởng khu phố;
- Tổ công nghệ số;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Sang**