

Số: /KH-UBND

Hoài Hảo, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH  
Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND phường  
với Nhân dân trên địa bàn phường Hoài Hảo**

Căn cứ Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Thực hiện chỉ tiêu 1, Tiêu chí 4, Điều 3 của Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

UBND phường Hoài Hảo xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường năm 2022, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Tiếp tục cụ thể hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, góp phần đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, sự chỉ đạo điều hành của Chính quyền; phát huy quyền dân chủ của Nhân dân; tăng cường củng cố mối quan hệ gắn bó giữa Đảng, Chính quyền với Nhân dân;

- Tuyên truyền, phổ biến, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; trên cơ sở đó giải thích rõ hơn cho Nhân dân về chủ trương của cấp ủy, chính quyền địa phương; những thuận lợi khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành để Nhân dân hiểu, tạo sự đồng thuận trong tổ chức, thực hiện; phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân;

- Thông qua việc trao đổi, đối thoại phát hiện những ưu điểm, hạn chế của đội ngũ đảng viên; cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và thực thi công vụ mà Nhân dân phản ánh. Năm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của nhân dân, nghiên cứu đề xuất, bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

- Tạo điều kiện để Nhân dân phát huy vai trò giám sát đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp chính quyền trên tất cả lĩnh vực đời sống, kinh tế - xã hội, QP-AN, qua đó tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

## 2. Yêu cầu:

Việc tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại trực tiếp với Nhân dân phải đảm bảo dân chủ, khách quan, thông tin chính xác; công khai và nghiêm túc, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, tránh phô trương hình thức, thực hiện đúng quy định về việc giữ gìn bí mật an ninh quốc gia và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thị xã.

## II. HÌNH THỨC, THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

**1. Hình thức:** Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại trực tiếp.

**2. Chủ trì đối thoại:** Chủ tịch UBND phường.

### 3. Thành phần tham gia

- Đại biểu Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Đại biểu Thường trực UBMTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường.
- Bí thư Chi bộ, Trưởng Khu phố; Trưởng Ban công tác Mặt trận và Nhân dân trên địa bàn phường.

**4. Thời gian:** vào lúc 14h ngày 09/12/2022 (chiều thứ sáu).

**5. Địa điểm:** Hội trường UBND phường Hoài Hảo.

## III. NỘI DUNG ĐỐI THOẠI

- Chủ tịch UBND phường thông báo cho Nhân dân về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng - An ninh và những vấn đề quan trọng của địa phương mà Nhân dân quan tâm.

- Nhân dân tham gia hội nghị phát biểu, đóng góp với chính quyền về việc tổ chức triển khai và thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Nhà nước, các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân; công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế, đầu tư xây dựng cơ bản, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, trật tự... ở địa phương; việc thực hiện cải cách hành chính; thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở; xây dựng phường văn minh đô thị, công tác phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí và các tiêu cực khác; công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Nghe ý kiến Nhân dân phản ánh về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống và trách nhiệm nêu gương, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu chính quyền trong quá trình thực thi công vụ, những vấn đề mà Nhân dân đề nghị cần tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

- Chủ tịch UBND trực tiếp trả lời và chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình đối thoại, những vấn đề chưa thể trả lời được thì

giải quyết sau khi kết thúc đối thoại theo thời gian quy định; những nội dung vượt thẩm quyền xem xét, giải quyết, những nội dung phức tạp liên quan đến nhiều ngành phải có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự pháp luật thì phải thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết theo thời gian quy định chậm nhất không quá 30 ngày; nếu có nội dung phức tạp thì không quá 45 ngày kể từ ngày đối thoại.

#### **IV. Phương pháp đối thoại**

- Đối thoại theo từng vấn đề, chủ đề và câu hỏi của Nhân dân; gắn việc tuyên truyền phổ biến pháp luật với giải thích và trả lời cho Nhân dân;
- Hạn chế việc trình bày một chiều, ưu tiên thời gian để Nhân dân phát biểu ý kiến, người chủ trì đối thoại có thể hỏi lại Nhân dân;
- Trong khi đối thoại, nếu có câu hỏi ngoài nội dung thì người chủ trì đối thoại vẫn tiếp nhận và trả lời riêng bằng văn bản. Đồng thời yêu cầu người đặt câu hỏi đi vào trọng tâm, chủ đề, nội dung của cuộc đối thoại.
- Đối với những ý kiến, đề xuất của công dân mà nội dung thuộc thẩm quyền trả lời, tiếp nhận của địa phương, tùy theo từng trường hợp, nội dung, quá trình xử lý, giải quyết mà chủ trì kết luận, trả lời theo quy định. Đối với những ý kiến, đề xuất của công dân mà nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị khác thì ghi nhận để xử lý, chuyển đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng UBND phường**

- Phối hợp với công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu UBND phường xây dựng kế hoạch tổ chức buổi trao đổi, đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân

- Chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ đối thoại; tổng hợp ý kiến, kiến nghị sau buổi đối thoại.

##### **2. Công chức Văn hóa – Xã hội phường**

Thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin, đài truyền thanh phường, trên Trang thông tin điện tử của phường về nội dung, thời gian, địa điểm tiếp xúc đối thoại cho Nhân dân được biết chậm nhất là 07 ngày trước ngày tổ chức hội nghị.

##### **3. Các ban ngành phường**

Công chức Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường; Văn hóa-Xã hội; Tư pháp - Hộ tịch, quân sự, công an ... tham dự buổi tiếp xúc và trả lời trực tiếp hoặc tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân trong buổi tiếp xúc thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

**4. Đề nghị UBMTTQ phường và các hội, đoàn thể tham dự để theo dõi, giám sát việc thực hiện trong công tác tiếp xúc, đối thoại; phối hợp tuyên truyền mục đích, yêu cầu của hội nghị đối thoại; Mời đại diện cán bộ, nhân dân của đơn vị mình tham gia hội nghị để đối thoại.**

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Hoài Hảo năm 2022./.

***Noi nhận:***

- UBND thị xã Hoài Nhơn (b/c);
- Phòng Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường;
- CT, PCT .UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- CBCC, các hội, đoàn thể phường;
- Các cơ quan trên địa bàn phường;
- Đài truyền thanh phường;
- 06 khu phố;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Tin**