

Số: /KH-UBND

Hoài Hảo, ngày tháng 10 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến từng hộ dân trên địa bàn phường

Thực hiện Thông báo kết luận số 6430/TB-UBND ngày 26/9/2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn; Để tiếp tục thực hiện các mục tiêu trọng tâm về cải cách hành chính, đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến tất cả các hộ dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường, UBND phường Hoài Hảo ban hành kế hoạch tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến từng hộ dân với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), đặc biệt là sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để giảm tối đa thời gian, chi phí đi lại của người dân, doanh nghiệp; giảm tiêu cực, phiền hà; công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện hiệu quả, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của UBND phường và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của phường; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1) Nội dung tuyên truyền:

Tuyên truyền hướng dẫn công dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

2) Hình thức tuyên truyền: Phối hợp với Tổ tuyên truyền của phường tổ chức Hội nghị tuyên truyền tại 06 khu phố.

3) Bộ phận thực hiện:

- Chủ trì: Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp: Công chức Tư pháp – Hộ tịch, Công chức Văn hóa – Xã hội, Địa chính – Xây dựng – Đô thị và Môi trường.

4) Thời gian thực hiện: Quý IV/2022 và năm 2023

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền đến toàn thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia, sử dụng thường xuyên, hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã cung cấp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị trên địa bàn phường phối hợp trong công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến người dân.

- Các công chức chuyên môn có TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện việc nộp hồ sơ và nhận kết quả trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia bằng các hình thức phù hợp.

- Công chức Văn phòng chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường, các ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- CB, CC, các ban ngành, đoàn thể;
- Trưởng các khu phố;
- Lưu: VT, VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Tin