

Số: /BC-UBND

Hoài Hảo, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III, năm 2022

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, lãnh đạo UBND phường đã chỉ đạo công chức trong cơ quan triển khai thực hiện nghiêm túc; nhất là thực hiện các văn bản của cấp trên nhằm nâng cao về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

Ngay từ đầu năm, UBND phường đã bố trí đầy đủ nhân lực, máy móc thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để triển khai thực hiện kịp thời, điều chỉnh những khó khăn, vướng mắc và tồn tại để giải quyết tốt hồ sơ cho tổ chức công dân. Đây cũng là một trong những nội dung quan trọng, thường xuyên được lãnh đạo, chỉ đạo xuyên suốt. Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn nhằm thuận tiện cho tổ chức công dân.

Các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đều được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường về: Trình tự, cách thức thực hiện; lệ phí; thành phần hồ sơ; thời hạn giải quyết; đối tượng, cơ quan thực hiện đảm bảo cho tổ chức, công dân có thể dễ dàng tiếp cận, nghiên cứu và thực hiện. Tổng số TTHC đang áp dụng tại phường là 171 thủ tục.

Để tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân phường đã đặt hòm thư góp ý tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

2. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức (đã tổ chức 02 đợt). Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

3. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân phường đã triển khai quán triệt và chỉ đạo thực hiện nội dung các văn bản hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn: Thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Thông tư số 02 /2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phường Hoài Hảo năm 2022; theo đó, tập trung thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ tổ chức, công dân.

Hình thức tuyên truyền, phổ biến được thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: phổ biến nội dung của bộ thủ tục hành chính trên loa, đài truyền thanh phường, thông qua hình thức sinh hoạt ở các khu phố hay lồng ghép các thủ tục hành chính vào các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn phường,...

4. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Đã ban hành kế hoạch về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại nội bộ UBND phường.

Trong quý III năm 2022, không có cán bộ, công chức của cơ quan vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ưu điểm:

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy-HĐND-UBND phường nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức, người lao động, góp phần thực hiện tốt thủ tục hành chính tại địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính theo thẩm quyền của chính quyền các cấp, tránh gây phiền hà.

- Trong Quý III năm 2022, phường phát sinh 03 hồ sơ trễ hạn.

Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao, vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân cũng còn hạn chế. Mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại Bộ phận một cửa của cơ quan hành chính do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh, gọn, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ so với quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Nhằm đảm bảo nâng cao năng lực công tác trong lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương, Ủy ban nhân dân phường xác định những nhiệm vụ, giải pháp cần phải thực hiện như sau:

1. Tiếp tục cập nhật và niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực đảm bảo đúng quy định.

2. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND thị xã về công tác kiểm soát TTHC.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

4. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC...

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho lãnh đạo phường, công chức Tư pháp – Hộ tịch, công chức Văn phòng – Thống kê phường.

Nơi nhận:

- VP HĐND và UBND TX;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các CB, CC phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT./.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Tin